

Conditions générales d'utilisation

1. Edition

Propriétaire du site :

Le présent site internet l'adresse [www.plans-de-jardins](http://www.plans-de-jardins.com) ainsi que son contenu est la propriété de l'entreprise *Ambiance Botanique*, immatriculé en MSA sous le numéro SIRET 48286296800021, domiciliée au ZA la Corbière 35580 Goven, avec pour adresse mail de contact contact@plans-de-jardins.com.

Directeur de la publication : Sébastien LÉBOUC

Hébergement du site :

Création et développement du site internet :

Arnaud Boschet / La Confiserie

bienvenue@laconfiserie.fr

www.laconfiserie.fr

Hébergement :

OVH – 140 Quai du Sartel – 59100 Roubaix – France

Crédit photos :

Plansdejardins (au titre de la photo indiquée sur chaque visuel)

Les présentes conditions sont conclues entre, d'une part, l'entreprise Plansdejardins, immatriculé en MSA sous le numéro SIRET 48286296800021, domiciliée au ZA la Corbière 35580 Goven, et, d'autre part, les personnes souhaitant effectuer une commande d'un produit ou services via le site Internet de l'entreprise Plansdejardins: [www.plans-de-jardins](http://www.plans-de-jardins.com) ci-après dénommées "l'utilisateur" ou "client". S'entendent par "produits ou services" tous les conseils, tous les aménagements « Prêt-à-Planter » et tous les dossiers d'aménagements personnalisés, ainsi que toutes les offres présentées sur le site [www.plans-de-jardins](http://www.plans-de-jardins.com)

Préambule-avertissement :

Les présentes conditions visent à définir les modalités de vente entre l'entreprise *Plansdejardins* et l'utilisateur, de la commande aux services, en passant par le paiement et la livraison, ainsi que toutes les étapes nécessaires à la passation de la commande et le suivi de cette commande. Elles ont pour objet, d'une part, d'informer tout éventuel consommateur sur les conditions et modalités dans lesquelles le vendeur procède à la vente et à la livraison des services ou produits commandés, et d'autre part, de définir les droits et obligations des parties dans le cadre de la vente de produits par l'entreprise *Plansdejardins* au consommateur -ledit utilisateur du site www.plans-de-jardins.com.

L'ensemble de ces règles s'applique, sans restriction ni réserves, à l'ensemble des services et produits proposés sur son site Internet www.plans-de-jardins.com. L'entreprise *Plansdejardins* se réserve le droit de modifier à tout moment les présentes conditions générales de vente.

En conséquence, le fait pour toute personne de commander un produit proposé à la vente sur le site Plans-de-jardins.com emporte acceptation pleine et entière des présentes conditions générales de vente. L'utilisateur déclare avoir pris connaissance des présentes conditions générales de vente avant la passation de sa commande. La validation de sa commande vaut donc acceptation sans restriction ni réserve des présentes conditions générales de vente.

Les parties conviennent que leurs relations sont régies exclusivement par les présentes conditions générales de vente, toute condition contraire posée par l'utilisateur sera, à défaut d'acceptation express, inopposable à l'entreprise www.plans-de-jardins.com, quel que soit le moment où elle aura pu être portée à sa connaissance. Si une condition venait à faire défaut, elle serait considérée être régie par les usages en vigueur dans le secteur de la vente à distance dont les sociétés ont siège en France. L'entreprise *Plansdejardins* s'engage à respecter toutes les dispositions du code de la consommation relatives à la vente à distance. Le fait que l'entreprise *Plansdejardins* ne se prévale pas à un moment donné de l'une quelconque des présentes conditions générales de vente ne peut être interprété comme valant renonciation à se prévaloir ultérieurement de l'une quelconque des présentes conditions. Nos produits sont destinés à être vendus uniquement dans notre réseau de distribution. En conséquence, toute vente et tout achat ou remise en cadeau de nos produits aux fins de revente en dehors de ces réseaux, dont entre autres sur des sites Internet, sont interdits et, indépendamment d'une atteinte à la marque ou à l'intégrité des produits, ne pourront pas être de nature à engager la responsabilité civile et le cas échéant pénale de l'entreprise *Plansdejardins*.

Litiges :

Tout manquement à l'une ou l'autre de ces règles entraînera des poursuites judiciaires auprès des Tribunaux de Paris (France) à l'encontre des contrevenants.

2. Données personnelles

Plansdejardins est un site dédié à l'aménagement paysager des jardins. Le site donne accès à des procédures d'aménagements professionnels : en tant qu'internaute vous pouvez visiter notre site sur Internet et vous avez accès aux renseignements sur les produits proposés, ceci sans avoir à décliner votre identité et à fournir des informations personnelles vous concernant. Toutefois *Plansdejardins* vous permet d'accéder à des offres personnalisées et adaptées à vos besoins, dans le cadre d'une relation client réelle. Dans ce cadre, vous serez amené à transmettre un certain nombre d'informations personnelles, utiles au bon fonctionnement de la procédure de commande d'un produit. Ces informations donnant lieu à un traitement informatisé, ce site a fait l'objet d'une déclaration (N° 1451684) auprès de la Commission Nationale Informatique et Libertés (CNIL) le 09 septembre 2010. La collecte des données par *Plansdejardins*, responsable du traitement, est nécessaire à la prise en compte des demandes de l'utilisateur. Les registres informatisés, conservés dans les systèmes informatiques de l'entreprise *Plansdejardins* et de ses partenaires dans des conditions raisonnables de sécurité, seront considérés comme des preuves des communications, des commandes et des paiements intervenus entre les parties.

Ces données fournies ne sont pas destinées à être vendues, commercialisées ou louées à des tiers. Elles sont strictement destinées à *Plansdejardins* dans le cadre de sa relation avec vous. Nous pourrions toutefois ultérieurement dans le cadre de nos prestations à votre profit être amenés à les transmettre à des tiers (ce pourrait être le cas pour la transmission de vos coordonnées à un de nos partenaires paysagistes, choisis par vos soins pour la réalisation et l'aboutissement du projet que vous avez commandé auprès de *Plansdejardins*). Dans le cas de la transmission de vos données à des tiers, ceci vous sera alors systématiquement signalé et se fera toujours avec votre consentement final. L'utilisation de vos données personnelles incluent l'envoi de messages dans le cas d'une inscription à la newsletter ; cette inscription par newsletter est une option que vous aurez le choix de prendre ou non lors de votre inscription. Si vous avez opté pour une inscription à la newsletter, vous recevrez régulièrement, via votre boîte e-mail, des bulletins d'informations sur nos offres et sur l'actualité jardins en général. Vous aurez la possibilité de vous désabonner de la newsletter : à chaque réception de cette dernière en cliquant sur le lien de désinscription (en bas du message), ou alors à tout instant via votre espace personnel sur le site <http://www.Plans-de-jardins.com/>.

Par ailleurs, à tout moment, vous disposez d'un droit d'accès, de modification, de rectification et de suppression des données vous concernant dont nous serions en possession (Loi informatique et libertés du 6 juillet 1978, articles 38 et 39). Pour exercer ce droit, il vous suffit de prendre contact avec nous par courrier ou e-mail (contact@Plansdejardins.com), en nous indiquant vos nom, prénom et adresse.

3. Conditions d'utilisation

L'utilisateur du site Plans-de-jardins.com, dès lors de son inscription sur Plans-de-jardins.com, ou dès sa première commande sur Plans-de-jardins.com, reconnaît respecter les conditions suivantes :

L'utilisateur reconnaît également avoir pris connaissance de la présente notice légale et s'engage à la respecter; L'utilisateur du site Plans-de-jardins.com reconnaît disposer de la compétence et des moyens nécessaires pour accéder et utiliser ce site. Il doit notamment avoir la capacité juridique ou, le cas échéant, être titulaire d'une autorisation parentale lui permettant d'effectuer une commande sur le site Plans-de-jardins.com et disposer d'une adresse e-mail valide et d'un numéro de téléphone;

L'utilisateur du site Plans-de-jardins.com reconnaît également avoir vérifié que la configuration informatique utilisée ne contient aucun virus et qu'elle est en parfait état de fonctionnement;

L'utilisateur déclare que la commande de services ou produits effectuée sur le site Plans-de-jardins.com est sans rapport direct, avec son activité professionnelle, et est limitée à une utilisation strictement personnelle;

Enfin l'utilisateur est le seul responsable de la mise en place des moyens informatiques et de télécommunications permettant l'accès au site <http://www.Plans-de-jardins.com>. L'utilisateur conserve donc à sa charge les frais de télécommunication lors de l'accès à l'Internet et de l'utilisation du site.

4. Propriété intellectuelle

Toute reproduction ou représentation totale ou partielle de ce site par quelque procédé que ce soit, sans l'autorisation expresse de *Plansdejardins* est interdite et constituerait une contrefaçon sanctionnée par les articles L 335-2 et suivants du Code de la propriété intellectuelle.

Toutes les données figurant sur le site Internet sont protégées par les dispositions de la loi du 11 juillet 1998 portant transposition dans le Code de la propriété intellectuelle (CPI) de la directive européenne du 11 mars 1996 relative à la protection juridique des bases de données. Sont notamment interdites l'extraction et la réutilisation, quantitativement ou qualitativement substantielles, de tout contenu qui compose le site internet. Tout contrevenant s'expose aux sanctions visées aux articles L 343-1 et suivants du Code de la propriété intellectuelle. *Plansdejardins* est une marque déposée, les logos et photographies (hormis celles où figure le nom de l'artiste

propriétaire) sont la propriété de *Plansdejardins*. Conformément aux dispositions du Code de la propriété intellectuelle et des traités et accords internationaux, toute reproduction, divulgation, distribution, représentation, traduction, diffusion, modification, transcription, partielle ou totale, effectuées à partir des éléments du site, quel que soit le support et quel que soit le procédé utilisé est formellement interdite sauf autorisation expresse de *Plansdejardins*. Les documents ne peuvent faire l'objet de copies qu'à titre d'information, la copie étant réservée au seul usage privé. *Plansdejardins* n'est pas responsable de l'utilisation que pourrait être faite des photographies mises à disposition par leur auteur.

5. Responsabilité sur l'utilisation du site web Plans-de-jardins.com

Le site Plans-de-jardins.com est fourni en l'état et sans garantie autre. Dans les limites imposées par la loi, *Plansdejardins* n'est pas responsable de la satisfaction de l'utilisateur ou de son aptitude à répondre à une utilisation particulière. L'utilisateur reconnaît donc expressément que l'utilisation du site artojardins.com est à ses propres risques, et assume ainsi tous risques liés à une perte de profits, perte de données, erreurs, perte d'informations commerciales ou autre résultant de l'utilisation du site Plans-de-jardins.com. Parallèlement, *Plansdejardins* n'offre aucune garantie que les informations et/ou les éléments accessibles via son site internet sont exacts, complets ou actualisés, ni que ce site ne contient aucun virus ou éléments néfastes pour l'utilisateur. *Plansdejardins* n'est en ce point aucunement responsable des risques et/ou coûts éventuels liés à l'utilisation du site artojardins.com. *Plansdejardins* ne pourra en aucun cas être tenu pour responsable des dommages directs, indirects et/ou de tout autre dommage résultant de l'utilisation ou du fonctionnement de son site internet. *Plansdejardins* ne saurait être tenu responsable de tout préjudice direct, indirect, accidentel, spécial, accessoires ou autre né à l'occasion de l'utilisation ou de l'impossibilité d'utilisation de son site internet et ce même si *Plansdejardins* a été averti de l'éventualité d'un tel préjudice. Aucun frais lié à l'utilisation du site Plans-de-jardins.com ne sera donc pris en charge par l'entreprise *Plansdejardins*.

L'entreprise *Plansdejardins* met à la disposition des internautes son site web conçu de manière à assurer au mieux de ses possibilités, l'exactitude et la mise à jour des informations diffusées, dont elle se réserve le droit de corriger, à tout moment et sans préavis, le contenu; ces informations peuvent donc être périodiquement modifiées et les modifications seront incorporées dans les nouvelles éditions. L'entreprise *Plansdejardins* peut également, à tout moment, sans préavis, apporter des améliorations ou des changements aux produits, aux services et aux technologies décrits sur ce site.

Toutefois, l'entreprise *Plansdejardins* ne peut garantir l'exactitude, la précision ou l'exhaustivité des informations mises à la disposition sur ce site, aussi, elle avertit l'utilisateur qu'il lui appartient de vérifier l'information par d'autres moyens, y compris en nous contactant via notre site Plans-de-jardins.com ou par e-mail (contact@Plans-de-jardins.com). D'autre part, les informations de ce site peuvent contenir des inexactitudes techniques ou des erreurs typographiques, dont l'entreprise *Plansdejardins* n'est aucunement responsable. En conséquence, l'entreprise *Plansdejardins* décline toute responsabilité :

pour toute imprécision, inexactitude ou omission portant sur des informations disponibles sur le site ;

pour tous dommages résultant d'une intrusion frauduleuse d'un tiers ayant entraîné une modification des informations mises à la disposition sur le site ;

et plus généralement pour tous dommages, directs ou indirects, quelles qu'en soient les causes, origines, nature ou conséquences, provoqués à raison de l'accès de quiconque au site ou de l'impossibilité d'y accéder, de même que l'utilisation du site et/ou du crédit accordé à une quelconque information provenant directement ou indirectement de ce dernier.

6. Formation du contrat et commandes

Prix de vente :

Les prix de vente des produits en ligne sur le site Plans-de-jardins.com, indiqués en Euros, sont ceux en vigueur au moment de l'enregistrement du bon de commande par l'utilisateur. Ils ne comprennent pas les frais d'expédition, facturés si nécessaire en supplément du prix des produits achetés, en fin de commande. Ces frais seront alors indiqués avant l'enregistrement de la commande. L'expédition à domicile des projets sont une option facultative qui permet au client de posséder une version papier de son projet de conseil ou d'aménagement. Si le client ne choisit pas l'option, le projet sera envoyé en version informatisée (format PDF de rigueur) et les frais d'envoi sont alors gratuits. Les prix de vente des produits peuvent être modifiés par *Plansdejardins* à tout moment et sans préavis. Caractéristiques des produits- Disponibilité :

L'ensemble des produits sont détaillés sur le site Plans-de-jardins.com, où l'utilisateur pourra prendre connaissance de leurs caractéristiques essentielles, et surtout de leur modalités de présentation. Cependant l'utilisateur doit garder à l'idée que ces produits sont par nature des éléments créatifs, c'est pourquoi, en dépit de toute l'attention portée à la réalisation de ses dossiers -aménagement ou conseils- *Plansdejardins* ne peut garantir la satisfaction du client. D'autre part, par la nature unique de ses créations, *Plansdejardins* ne peut mettre en libre visualisation les projets préconçus de la section « plans de plantation », sous risque de voir les projets perdre leur confidentialité.

Plansdejardins se réserve le droit de modifier la présentation, le contenu, ou l'aménagement même d'un projet ou d'un produits sans préavis et à tout moment. Les photographies, graphismes, esquisses, schémas et les descriptions des produits proposés à la vente ne sont qu'indicatifs et n'engagent nullement le vendeur : aucun visuel ne peut être considéré comme contractuel. Toute représentation graphique de produits ou services ne

saurait engager la responsabilité de *Plansdejardins*, ni-même affecter la validité de la vente.

Commande :

Toute commande passe par notre site *Plans-de-jardins.com*, et implique un enregistrement parmi les clients de l'entreprise *Plansdejardins*. La commande de l'utilisateur devra être confirmée par *Plansdejardins*, par courrier électronique. La commande sera prise en compte par les services *Plansdejardins* à partir du paiement de l'acompte de 50€ par le client, par chèque (une fois encaissé) ou par paypal, étape à partir de laquelle la vente sera considérée comme définitive et ne pourra plus être annulée. *Plansdejardins* recommande à l'utilisateur de conserver ces informations sur un document papier ou informatique. Les données enregistrées par *Plansdejardins* constituent la preuve de la nature, du contenu et de la date de la commande.

Avant de passer sa commande, l'utilisateur reconnaît avoir pris connaissance des produits ou services et de leurs caractéristiques sur le site *Plans-de-jardins.com*; l'utilisateur a donc, sous sa seule responsabilité et en fonction de ses besoins tels qu'il les a préalablement déterminés avant toute commande, porté son choix sur le ou les produits faisant l'objet de sa commande. Dans le cadre des commandes, l'envoi de photos de l'espace à aménager est un préalable obligatoire à la validation de la commande par l'entreprise *Plansdejardins*. En cas d'indisponibilité partielle ou totale du service *Plansdejardins*, *Plansdejardins* pourra être amené, avec l'accord de l'utilisateur, à différer les commandes. L'utilisateur sera toujours mis au courant de ces délais au préalable de la commande, et pourra ainsi refuser de commander. *Plansdejardins* ne saurait être mise en cause et tenue pour responsable des conséquences de tous événements échappant à sa volonté, notamment les cas de force majeure ou relevant du fait du transporteur, qui tendraient à retarder ou empêcher la livraison des produits commandés. Le délai de livraison ou l'inexécution du contrat ne peuvent en aucun cas avoir pour conséquence le versement de dommages et intérêts au profit de l'utilisateur ou des prestataires de service de celui-ci.

Toute commande suppose l'adhésion sans restriction ni réserve aux présentes conditions générales de vente. A partir du moment où l'utilisateur a versé l'acompte de 50 €, il est considéré comme ayant accepté en connaissance de cause et sans réserve les présentes conditions générales de vente, les prix, les contenus, les caractéristiques et quantités des produits proposés à la vente et commandés. Toute commande vaut acceptation des prix et description des produits disponibles à la vente.

Paiement de la commande :

Le complément de la facture devra être versé suite à la réception de la facture et du produit commandé, dans un délai de 30 jours, sous peine d'application d'une pénalité de 1.5% tous les mois de retard. L'encaissement de la totalité du montant de la commande sera effectué par *Plansdejardins*. Toutes les commandes sont payables en Euros. Pour régler sa commande, l'utilisateur dispose de l'ensemble des moyens de paiement visés au sein du bon de commande : carte bancaire (Par Paypal), chèque postal et virement bancaire.

Plansdejardins se réserve le droit de suspendre ou d'annuler toute commande et/ou livraison, quels que soient leur nature et niveau d'exécution, en cas de non-paiement de toute somme qui serait due par l'utilisateur, ou en cas d'incident de paiement. Des pénalités d'un montant égal au taux d'intérêt légal majoré de cinq points sont applicables de plein droit aux montants impayés à l'issue d'un délai de dix jours suivant la date de facturation ou bien dès notification du rejet de paiement bancaire pour tout autre moyen de paiement. La livraison de toute nouvelle commande pourra être suspendue en cas de retard de paiement d'une précédente commande et ce nonobstant les dispositions des présentes.

Plansdejardins se réserve le droit de demander une photocopie d'une pièce attestant de l'identité de l'utilisateur (carte d'identité ou passeport en cours de validité) et/ou un justificatif de domicile. Dans le cadre de la lutte contre les fraudes sur Internet, les informations relatives à votre commande pourront être transmises à tout tiers pour vérification.

Remarques : Système de paiement par chèque bancaire

En cas de paiement par chèque bancaire, celui-ci doit être émis par une banque domiciliée en France métropolitaine. La mise à l'encaissement du chèque est réalisée à la réception du chèque. L'utilisateur garantit à *Plansdejardins* qu'il dispose des autorisations éventuellement nécessaires pour utiliser le mode de paiement qu'il aura choisi, lors de l'enregistrement du bon de commande.

Remarques : Système de paiement par virement bancaire

Dans le cas du paiement par virement, un récapitulatif est envoyé à l'utilisateur après la commande avec le numéro de commande, l'adresse de paiement et les coordonnées bancaires à fournir à votre service bancaire personnel. Le virement du total de la facture pourra être fait dès enregistrement des coordonnées bancaires de *Plansdejardins* auprès de la banque du client. Le délai pour la réception du paiement est en moyenne de 3 à 7 jours selon les banques. *Plansdejardins* ne facture absolument aucun frais lors de la réception du virement. *Plansdejardins* se contente juste de vérifier le montant de la somme reçue et sa provenance pour pouvoir répondre à la demande du client au plus vite. Certaines banques facturent une petite charge sur les virements. Les frais bancaires de virement côté utilisateur sont à la charge de l'utilisateur.

Remarques : Système de paiement PAYPAL

L'acheteur peut choisir d'utiliser le système sécurisé de paiement PAYPAL. Si l'acheteur ne dispose pas d'un compte PAYPAL, il doit alors renseigner le formulaire afin d'utiliser sa carte bancaire. Si l'acheteur dispose d'un compte PAYPAL, il lui suffit de s'identifier grâce à son code confidentiel, et ainsi il n'a pas à saisir toutes les informations, celles-ci étant mémorisées par PAYPAL. L'utilisateur garantit l'entreprise *Plansdejardins* qu'il dispose des autorisations éventuelles nécessaires pour utiliser le mode de paiement par carte lors de la prise de

commande.

Plansdejardins met en garde l'utilisateur sur le respect des procédures lors de tout paiement sur internet. La sécurité passe également par la bonne maintenance de l'ordinateur de l'utilisateur. Maintenance comprenant de manière non exhaustive, l'application de mises à jour de sécurité proposé par l'éditeur du ou des logiciels utilisés. L'utilisateur doit également s'assurer, à l'aide de logiciels de sécurité adéquat, que son ordinateur n'est pas infecté ou soumis à une faille de sécurité de nature à compromettre, côté utilisateur, la sécurité de la transaction. L'utilisateur est informé que l'entreprise *Plansdejardins* n'est jamais mise en possession et ne peut jamais consulter les coordonnées bancaires complètes utilisées par l'utilisateur lors d'un paiement par carte bancaire.

Annulation commande :

L'entreprise *Plansdejardins* se réserve le droit d'annuler la commande en cas de non réception de ces documents justificatifs ou de réception de documents jugés non conformes. La commande de l'utilisateur pourra être annulée par *Plansdejardins*, pour quelque raison que ce soit, notamment en cas de défaut d'informations nécessaires à la livraison. L'utilisateur en sera tenu informé par les services de l'entreprise *Plansdejardins*. De même, l'entreprise *Plansdejardins* se réserve le droit d'annuler toute commande d'un utilisateur avec lequel elle aurait un litige relatif au paiement d'une commande antérieure.

Droit de Rétractation et réclamation :

L'utilisateur dispose de rétractation allant jusqu'au paiement de la commande. Pour faire valoir son droit de rétractation, l'utilisateur doit au préalable contacter le Service clients de *Plansdejardins* en envoyant un mail à contact@Plans-de-jardins.com. Il est aussi possible de modifier la commande tant qu'elle est en statut « enregistrée » ou « attente de paiement » : pour cela, envoyez un mail à contact@Plans-de-jardins.com. *Plansdejardins* répondra dans un délai de 24 heures du lundi au vendredi, et hors jours fériés. Aucun remboursement, ni échange, ne sera fait après paiement et encaissement de la commande, qui sera dès lors considérée comme validée définitivement. Étant donné le caractère exclusif des produits et offres de l'entreprise *Plansdejardins*, aucune commande ne sera ni remboursée ni échangée. En cas de réclamations abusives, l'entreprise *Plansdejardins* se réserve le droit de refuser toute commande ultérieure.

7. Livraison et réception

L'utilisateur s'engage à transmettre, lors de la commande, toutes les informations nécessaires à la livraison afin d'en garantir la bonne fin. Les produits seront livrés à l'adresse indiquée par l'utilisateur sur le bon de commande, en France métropolitaine et en Europe. Si le client réside hors de la communauté européenne, il n'y a pas de possibilité d'envoi postal, seul l'envoi numérique sera accepté. *Plansdejardins* ne différencie pas l'adresse de facturation de l'adresse de livraison : l'envoi du dossier commandé et l'envoi de la facture se fera à la même adresse, renseignée dès l'inscription de l'utilisateur sur le site Plans-de-jardins.com. Pour toute commande expédiée par les services de La Poste, *Plansdejardins* détermine un prix fixe de frais d'expédition de 30 euro. Avant validation de sa commande, le prix total du transport est indiqué directement sur le bon de commande en ligne du client. Les frais d'expédition sont modifiables sans préavis et à tout moment par *Plansdejardins*. La livraison n'inclut pas l'installation ni la mise en œuvre du ou des produits, conseils, aménagements proposés par l'entreprise *Plansdejardins* suite à la commande, ceci restant à la charge du client.

La livraison est effectuée, selon le choix de *Plansdejardins*, par les services de la Poste (colissimo) . L'utilisateur est livré à son domicile par son facteur et signe un bordereau de distribution accusé de réception. L'utilisateur s'engage, pour lui-même ou pour le destinataire de la commande, à prendre livraison des marchandises à l'adresse qu'il a indiquée lors de la commande. Lors de la livraison, l'utilisateur ou le destinataire des produits, doit être muni du bon de commande et pouvoir, si cela lui est demandé, faire la preuve de son identité. En cas d'absence, l'utilisateur ou le destinataire du produit commandé reçoit un avis de passage de son facteur, ce qui lui permet de retirer les produits commandés, au bureau de poste le plus proche, pendant un délai de quinze jours, déterminés par la poste. *Plansdejardins* n'est pas responsable de quelconque changement de ce délai. Le destinataire est tenu de vérifier, en présence du livreur, le contenu du colis. Toute dégradation, ou manque doit être noté avec précision sur le bon de livraison. En cas de dégradation de l'emballage, et impossibilité de vérifier le contenu, le destinataire doit refuser la livraison et noter sur le récépissé "colis refusé car endommagé". Dans l'hypothèse où l'utilisateur aurait un quelconque doute de quelque nature que ce soit sur l'état ou le contenu de son colis, il est tenu :

- d'appliquer la procédure Colissimo (notamment signaler les dommages dus, toutes réclamations et réserves) et de refuser la marchandise en émettant immédiatement un constat d'anomalie auprès du préposé de la Poste (constat 170).
- de signaler ces incidents à *Plansdejardins* dans un délai de 24 heures à compter de la mention des dommages à La Poste.

- le renvoi du dossier endommagé pendant le transport ne sera possible que sur présentation d'un constat d'anomalie établi auprès du transporteur. Il ne sera fait aucun remboursement de la somme versée pour la commande.

Le retour des marchandises pour casse ou dommage pendant le transport est assuré par le transporteur à l'issue du refus du colis.

Par la signature du récépissé de livraison en dehors de réserves précises, ou par acceptation de la commande

sans vérification des anomalies pouvant exister, l'utilisateur reconnaît avoir reçu la marchandise dans un état lui donnant toute satisfaction. Dès lors, toute réclamation liée à l'état des produits livrés ne pourra être reçue.

Délais :

Le délai d'expédition des produits dépend du type de services commandés à *Plansdejardins*. Vous serez informé de la date de validation par un e-mail de notre part. La validation nécessite la réception du paiement. Etant donné le caractère personnalisé de ces offres, le délai de livraison est déterminé suite à un accord entre *Plansdejardins* et le client. Un mail de confirmation précisant le délai sera envoyé à l'utilisateur; pour indication, le délai moyen est d'environ 3 semaines. Le délai d'expédition représente le délai nécessaire au traitement, à la préparation et à l'expédition de la commande, c'est-à-dire à l'envoi par *Plansdejardins*. Ce délai court à compter de l'encaissement du prix, après validation de la commande par *Plansdejardins*, et s'entend hors week-ends et jours fériés. Ce délai est donné à titre purement indicatif et sous réserve de disponibilité. Dans le cas d'une commande composée de plusieurs produits, ou présentant des options supplémentaires, le délai d'expédition est alors basé sur le délai d'expédition le plus long. En cas d'allongement exceptionnel et prévisible du délai d'expédition, *Plansdejardins* s'engage à informer le client au plus tôt, qui aura alors la possibilité d'annuler sa commande par courrier électronique, en envoyant un e-mail à [contact@ Plans-de-jardins.com](mailto:contact@Plans-de-jardins.com). Une réponse sera donnée sous 24 heures du lundi au vendredi. L'annulation ne pourra être prise en compte par *Plansdejardins* si l'expédition ou la livraison est intervenue avant la réception de la demande d'annulation de la commande. Si le client a choisi un envoi postal, il faudra il faut ajouter au délai d'expédition le délai de livraison par La Poste (le délai moyen annoncé est de 48 heures par Colissimo Suivi de la POSTE). *Plansdejardins* n'est en aucun cas responsable des retards engendrés lors de l'expédition du colis par La Poste.

En tout état de cause, et conformément aux dispositions de l'article L 121.20.3 du Code de la Consommation, les produits commandés seront livrés dans un délai maximum de trente jours à compter du jour suivant celui où l'utilisateur a enregistré sa commande, sous réserve du paiement complet du prix. Faute de livraison à l'expiration de ce délai, l'utilisateur aura la possibilité d'annuler sa commande. Les sommes versées par l'utilisateur lui seront alors restituées sans délai et au plus tard dans les trente jours du paiement des sommes qu'il a versées, à l'exclusion de toute autre indemnisation.

Remarques : Les adresses de livraison erronées

Les colis sont livrés à l'adresse stipulée par l'utilisateur lors de son inscription sur le site Plans-de-jardins.com. Cette adresse est à nouveau mentionnée et vérifiée par l'utilisateur lors de l'enregistrement de la commande. Cette adresse est ensuite confirmée à la fin du processus de commande sur la page de récapitulatif, puis par courrier électronique sur le mail de confirmation de commande. En cas de non distribution de colis pour motif "NPAI" (le destinataire n'habite pas à l'adresse indiquée), une nouvelle expédition de la commande pourra être diligentée sur présentation d'un justificatif de domicile de moins de 3 mois au nom et à l'adresse du destinataire. *Plansdejardins* facturera à nouveau l'utilisateur de frais de gestion de retour de 20€ majoré des frais de transport fixé initialement à 30€..

Remarques : Les colis non réclamés à la Poste

En l'absence du destinataire au moment de la livraison, la Poste dépose un avis de passage stipulant que le colis est à sa disposition pendant 15 jours à son bureau de Poste. En cas de non retrait du colis dans le délai imparti, le colis est retourné à *Plansdejardins*. Dans ce cas, *Plansdejardins* facturera à l'utilisateur des frais de gestion de retour de 20€ TTC majoré des frais de transport fixé initialement à 30€..

8. Service clientèle et suivi de commande

Pour toute information l'utilisateur peut contacter le service client par :

- Courrier à l'adresse : *Plansdejardins*, Service Client, ZA les Corbières, 35580 Goven

-Mail à l'adresse : [contact@ Plans-de-jardins.com](mailto:contact@Plans-de-jardins.com)

L'utilisateur est prié de préciser ses nom, prénom, email et numéro de commande, ainsi que l'objet de sa demande.

Le service client peut être contacté par exemple en cas de :

- erreur dans l'indication de l'adresse de livraison
- oubli d'un article
- erreur dans la commande
- questions diverses

9. Non validité partielle

Si une ou plusieurs stipulations des présentes conditions générales de vente sont tenues pour non valides ou déclarées comme telles en application d'une loi, d'un règlement ou à la suite d'une décision définitive d'une juridiction compétente, les autres stipulations garderont toute leur force et leur portée.

10. Non renonciation

Le fait que l'entreprise *Plansdejardins* ne se prévale pas à un moment donné de l'une quelconque des présentes

conditions générales de vente ne peut être interprété comme valant renonciation à se prévaloir ultérieurement de l'une quelconque des présentes conditions.

11. Durée

Les présentes conditions s'appliquent pendant toute la durée de mise en ligne des services offerts par l'entreprise *Plansdejardins*.

12. Responsabilité

L'entreprise *Plansdejardins* ne garantit l'utilisateur que dans le cadre d'un problème affectant la livraison des produits commandés et leur bonne réception (voir le paragraphe Livraison et réception). L'entreprise *Plansdejardins* ne peut pas être considérée par l'utilisateur comme responsable des éventuelles conséquences dommageables issu de l'utilisation des données de l'entreprise *Plansdejardins*.

Plansdejardins est soumis à une simple obligation de moyen et ne saurait s'engager sur l'obtention du permis de construire dont la décision seule relève de l'autorité compétente.

- Le client demeure seul responsable de l'exactitude des informations communiquées à *Plansdejardins* qui sont utilisées pour réaliser la prestation
- Le client demeure seul responsable de la réalisation des plans d'exécutions (étant rappelé que les plans vendus par *Plansdejardins* ne peuvent en aucun cas servir de plans d'exécution pour la construction de l'ouvrage
- Le client demeure seul responsable de l'exécution de toute étude nécessaire à la réalisation de l'ouvrage par les services compétents (étude de sol, Bureau d'étude béton etc...)
- Le client demeure seul responsable de l'adéquation des plans commandés avec le terrain et les règles de construction et d'urbanisme applicables, - Le client demeure seul responsable de la conformité de l'ouvrage par rapport au permis de construire déposé.

Toutes les mesures, esquisses, ou plans de référence fournis à *Plansdejardins* devront avoir été réalisés par le client lui-même et/ou être en accord avec les articles L111-1 et suivants du code de la propriété intellectuelle.

Dans tous les cas, si la responsabilité de *Plansdejardins* devait être retenue, elle ne pourrait excéder le montant total des sommes payées par le client pour l'obtention de la prestation fournie par *Plansdejardins* en cause. Ainsi *Plansdejardins* ne pourra être tenue pour responsable de tous dommages indirects qui pourraient survenir du fait de l'achat des produits ou de la mise en application des conseils visés dans les prestations spécifiques.

L'utilisateur reconnaît que les services ou conseils mis en vente par l'entreprise *Plansdejardins* ne sortent pas du cadre des idées et des suggestions apportées par *Plansdejardins* au client, et qu'ils ne relèvent en aucun cas d'une expertise particulière. A ce titre, *Plansdejardins* ne pourra être tenue pour responsable des dommages inhérent à l'utilisation ou l'application des idées ou services apportés par *Plansdejardins*. Les plans fournis ne peuvent en aucun cas servir de référence pour l'exécution des travaux. La fourniture de plans par *Plansdejardins* ne dispense pas, dans tous les cas, au client de recourir à un architecte en vertu des dispositions de la loi sur l'architecture n°77-2 du 3 janvier 1977. Les travaux sont placés sous la responsabilité du Maître d'Ouvrage. Si *Plansdejardins* met à disposition du client une série de plans et d'esquisses, cette mise à disposition de plans est seulement à titre indicatif, et ne peuvent directement servir à la mise en place de chantier. La mise en situation, la mise en œuvre ou l'application des différents services, conseils, étude ou suggestions apportés par l'entreprise *Plansdejardins* au client suppose la mise en œuvre de précautions particulières et peut nécessiter l'analyse précise des conditions existantes chez le client, et ceci par des professionnels qualifiés. Il appartient à l'utilisateur de prendre connaissance des risques inhérents à l'utilisation des données issue des études *Plansdejardins* et de se faire assister d'un professionnel s'il ne s'estime pas suffisamment compétent. Tout dommage, dégâts, dégradations ou travaux directement ou indirectement liés à l'utilisation ou mise en application des services *Plansdejardins* ne pourra donner lieu à aucun dédommagement ou remboursement.

Plansdejardins propose en page « Partenaires » une liste de professionnels du paysage susceptibles d'être contactés par l'utilisateur. *Plansdejardins* n'est en aucun cas responsable d'un éventuel problème, litige ou insatisfaction lié directement ou indirectement à la consultation et à la collaboration avec un de nos partenaires. Le client demeure seul responsable de l'utilisation de cette liste de partenaires et du choix qu'il fera du professionnel qui exécutera les travaux.

Plansdejardins ne pourra être tenue pour responsable de l'inexécution du contrat en cas de retard dans le traitement de la commande dû à une force majeure, une perturbation ou grève totale ou partielle notamment des services postaux et moyens de transport et/ou communications. *Plansdejardins* ne saurait être responsable de toutes pertes de données, fichiers. Il appartient à l'utilisateur de procéder à toutes les sauvegardes nécessaires. Le site Plans-de-jardins.com contient également des informations provenant de tierces personnes, et des liens vers d'autres sites web. *Plansdejardins* ne pourra en aucun cas être tenue pour responsable des dommages résultant de l'utilisation de, de l'accès à, ou de l'incapacité à utiliser ces informations tierces, ni au contenu des autres sites web.